

BUKTI PELAKSANAAN PEKERJAAN KALIBRASI

No. : 1160201999

Nama Instansi : RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Jatibarang)

Alamat : Jl. Patra Raya Klayan Cirebon No.1, Klayan, Kec. Gunungjati, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45151

No. IGPS : 262074

Nama Alat : TERLAMPIR

Keterangan : Pekerjaan kalibrasi gabungan dengan :

- ☐ IPM
- ☐ Service
- ☐ Uji Kesesuaian
- ☐ Lain - lainnya

Tanggal :

PT Global Promedika Services,

RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Jatibarang)

.....
(Tandatangan & nama jelas)

.....
(Tandatangan & nama jelas)

No. IGPS : 262074
Nama Pelanggan : RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Jatibarang)

Prosedur pengisian:

Berilah tanda (✓) pada setiap pernyataan di bawah ini, sesuai dengan kenyataan yang diterima selama waktu pelayanan.

A. PERSONEL

Petugas melayani Anda dengan sopan dan ramah

- ☐ Sangat tidak baik
- ☐ Tidak baik
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

Petugas melayani Anda dengan sigap dan tepat

- ☐ Sangat tidak baik
- ☐ Tidak baik
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

Petugas berpenampilan bersih dan rapi

- ☐ Sangat tidak baik
- ☐ Tidak baik
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

B. LAYANAN

Kesesuaian pekerjaan dengan jadwal pelaksanaan

- ☐ Sangat tidak sesuai
- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Cukup
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

Kelengkapan peralatan kerja

- ☐ Sangat tidak sesuai
- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Cukup
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

Kebersihan dan kerapian peralatan

- ☐ Sangat tidak baik
- ☐ Tidak baik
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

Harga layanan yang ditawarkan

- ☐ Sangat mahal
- ☐ Mahal
- ☐ Standar
- ☐ Murah
- ☐ Sangat murah

Frekuensi penggunaan layanan Kami

- ☐ Baru kali ini
- ☐ Kedua kali
- ☐ Ketiga kali
- ☐ Keempat kali
- ☐ Kelima kali

Informasi terkait pekerjaan yang disub-kontrakkan

- ☐ Sangat tidak sesuai
- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Cukup
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

Produk/layanan Kami memenuhi harapan pelanggan

- ☐ Jauh di bawah harapan
- ☐ Di bawah harapan
- ☐ Cukup
- ☐ Sesuai harapan
- ☐ Melebihi harapan

Kepuasan terhadap produk/layanan yang diberikan

- ☐ Sangat tidak puas
- ☐ Tidak puas
- ☐ Cukup
- ☐ Puas
- ☐ Sangat puas

Merekomendasikan produk/layanan kepada teman atau kolega

- ☐ Sangat tidak mungkin
- ☐ Tidak mungkin
- ☐ Jika perlu
- ☐ Mungkin
- ☐ Sangat mungkin

C. PENANGANAN KELUHAN

Akses dalam menghubungi Petugas

- ☐ Sangat sulit
- ☐ Sulit
- ☐ Cukup
- ☐ Mudah
- ☐ Sangat mudah

Respon Petugas dalam mengatasi Keluhan

- ☐ Sangat lambat
- ☐ Lambat
- ☐ Cukup
- ☐ Cepat
- ☐ Sangat cepat

Petugas komunikatif dan informatif

- ☐ Sangat tidak baik
- ☐ Tidak baik
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

KRITIK & SARAN

Nama Teknisi

1. Dhimas Rafif Shobhi Putra
- 2.
- 3.
- 4.

.....20....
**RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP
Zona 7 (Jatibarang)**

.....

No. IGPS :
Nama Instansi :
Alamat :

No	Nama Alat	Merk	Type	SN	Keterangan
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

.....20....

PT Global Promedika Service

Pihak Instansi

(ttd dan nama jelas)

(ttd dan nama jelas)